טופס מסירת מכשיר לתיקון במעבדת MRC

כתובת למשלוח מכשירים:

חברת MRC
רחוב הגביש 3 , אזור התעשייה , חולון

טלפון: 03-6227732/1 || פקס: 03-5994529 || udi@mrclab.com / service@mrclab.com

באחריות הלקוח לארוז המכשיר היטב לפני שליחתו או איסופו למעבדת השירות

שם החברה: **איש קשר:**

כתובת: **טלפון/נייד:** **אימייל:**

בניין: **קומה:** **חדר:**

דגם המכשיר: **מספר סידורי:**

תאריך רכישת המכשיר: **מספר חשבונית:**

תיאור התקלה:

1. בדיקת המכשיר כרוכה בתשלום.
2. הצעת מחיר לתיקון תישלח, רק לאחר בדיקת המכשיר במעבדה, על ידי טכנאי מוסמך.
3. עלות בדיקת מכשיר 200 ₪ + מע"מ גם אם לא יתוקן. במקרים ספציפיים יתכן שידרש מחיר שונה ויעודכן מראש.
4. עלות הבדיקה תקוזז מעלות התיקון ,במידה והלקוח יאשר את הצעת המחיר.
5. במידה והלקוח לא יאשר את הצעת המחיר, הוא יחויב במלוא עלות הבדיקה.
6. מוצר במסגרת האחריות יטופל ללא חיוב, אך במידה ומדובר בקריאת שווא ואין תקלה בפריט, יחויב 200 ₪+ מע"מ על הבדיקה.
7. עלות משלוח למוצר עד 20 ק"ג – 100 ₪ + מע"מ לכל כיוון.
8. מעל 20 ק"ג וליעדים מרוחקים, עלות המשלוח תתומחר בנפרד.
9. באחריות הלקוח לדאוג לאריזה איכותית. חברתנו לא תישא באחריות לכל נזק שיגרם במסגרת ההובלה.
10. מכשירים רגישים כדוגמת מאזניים יש לאשר את האריזה מראש ע"י שליחת תמונות ואם נחוצה הנחיה מיוחדת נא צרו קשר.
11. אין לשלוח כבל חשמל יחד עם המכשיר.
12. יש לארוז המכשיר היטב לפני שליחה לתיקון.
13. המעבדה אינה אחראית על מוצרים שנפגעו בהובלה עקב אריזה לקויה.
14. במידה והמוצר מזוהם בחומרים, העלולים להוות סכנה בריאותית לטכנאי המטפל בו, על הלקוח לבצע חיטוי/טיהור (דקונטמינציה) למכשיר, לפני שליחתו או איסופו למעבדה וכן למלא מראש הצהרה על טופס "טיהור מזהמים" ,שניתן להורידו באתר החברה, בכתובת הרשומה מטה.
15. מוצר מזוהם, לא ייבדק, לפני מילוי הטופס וצירופו למכשיר.
16. חתימה על מסמך זה מהווה הסכמה לכל תנאיו, ולתקנון המעבדה המופיע באתר החברה בכתובת www.mrclab.co.il

מכשיר שיגיע למעבדה ללא טופס זה לא יטופל. אם אין ברשותך פקס, ניתן לשלוח טופס זה לאחת מכתובות המייל המופיעה מעלה

תאריך: **חתימת הלקוח:**